



aiutiamo chi aiuta

Servizio di ascolto per i caregiver

Cos'è

È il servizio di **supporto telefonico** rivolto ai **caregivers familiari**, cioè a coloro che si prendono cura di un proprio caro non autosufficiente o con disabilità. Spesso questo carico assistenziale risulta molto gravoso e può causare, con il passare del tempo, un grave disagio.

Cosa fa

Il servizio offre:

- 1) **ascolto e supporto psicologico** per aiutare il caregiver ad elaborare e gestire gli effetti del quotidiano carico assistenziale.
- 2) **informazione e orientamento sui servizi** offerti dal servizio sanitario regionale e dalle associazioni del territorio per risolvere le difficoltà legate all'assistenza del proprio caro.

Chi risponde

Il centro dispone di psicologi-psicoterapeuti professionisti appositamente formati per **rispondere** in maniera chiara e competente ai **bisogni del caregiver**.

Come accedere al servizio

È possibile chiamare il servizio dedicato al numero **0554385270**, attivo dalle 9.00 alle 15.00 dal lunedì al venerdì, oppure inviare una e-mail al seguente indirizzo:

ascolto.caregiver@regione.toscana.it