



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

ALLEGATO 2
Progetto di massima

AVVISO PUBBLICO APERTO ALLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO REGIONALE DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO E ALLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE ALLA CO-PROGETTAZIONE E CONSEGUENTE SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' CONCERNENTI IL "TRASPORTO SOCIALE e DIVULGAZIONE SCIENTIFICA/SANITARIA"

PROGETTO DI MASSIMA

Il presente progetto relativo alle seguenti attività:

- "*Trasporto Sociale*" si propone di definire le modalità di realizzazione del Trasporto Sociale in favore di cittadini disabili, anziani e altre persone svantaggiate residenti nel Comune di Altopascio. Il progetto permette altresì la frequenza dei centri diurni, delle scuole, oltre alla realizzazione di altri interventi "*spot*", di volta in volta autorizzati dal Settore Servizi Sociali e Scolastici, anche organizzando il presente trasporto sociale utilizzando strumenti informatici.
- "Divulgazione scientifica/Sanitaria" si propone di sviluppare tra i giovanissimi la coscienza scientifica e sanitaria attraverso l'insegnamento dei concetti base di pronto soccorso e di sensibilizzare alla cultura del volontariato.

1. TITOLARITA' E FINALITA' DEL PROGETTO

Il progetto nasce e si realizza attraverso la co-progettazione con un'associazione di Volontariato e di Promozione Sociale del territorio (singola o ATS).

Le finalità principali che il presente progetto intende realizzare sono le seguenti:

- concorrere alla realizzazione del più ampio progetto sociale di vita dei cittadini residenti nel Comune di Altopascio che hanno particolari difficoltà nella mobilità, in particolare favorendo la frequenza di Centri Diurni e degli Istituti Scolastici;
- promuovere l'autonomia della persona fragile favorendo la sua permanenza nel contesto sociale di vita e il mantenimento di un adeguato livello di relazione;
- creare una rete di servizi in cui promuovere forme di inserimento sociale con il

Settore attività sociali e scolastiche

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

ALLEGATO 2

Progetto di massima

coinvolgimento delle associazioni di volontariato e di promozione sociale della comunità locale (singole o ATS).;

-definire un Piano di Trasporto che abbia l'obiettivo di razionalizzare nella misura massima le percorrenze chilometriche e i tempi di viaggio, mediante anche l'appropriato utilizzo dei veicoli a disposizione, realizzando la massima efficienza nell'utilizzo delle risorse economiche disponibili, anche organizzando il trasporto sociale utilizzando strumenti informatici.

(Resta ferma la possibilità per il Comune di Altopascio di compiere trasporti attraverso l'utilizzo di altre risorse).

- effettuare un servizio di prevenzione e buone pratiche tra i giovanissimi attraverso corsi base di pronto soccorso e divulgazione della cultura del volontariato.

2. PERCORSI

I principali trasporti sono meglio specificati nella tabella di seguito riportata:

Itinerario 1	Trasporto disabili dal proprio domicilio presso il Centro Diurno di Carraia Km presunti A/R 62 giornalieri (sia per l'accompagnamento la mattina che per il ritorno a casa la sera), numero utenti 7 (uno degli utenti necessita di mezzo apposito per trasporto sedia a rotelle)
Itinerario 2	Trasporto disabili dal proprio domicilio presso il Centro Diurno S. Vito – Acquacalda: Km presunti A/R 68 giornalieri (sia per l'accompagnamento la mattina che per il ritorno a casa la sera), numero utenti 6
Itinerario 3	Trasporto disabili dal proprio domicilio presso L'Istituto Sismondi di Pescia Km presunti A/R 41 giornalieri (sia per l'accompagnamento la mattina che per il ritorno a casa la sera), numero utenti 3 (di cui per 1 utente si necessita di mezzo speciale per il trasporto di sedia a rotelle);
Itinerario 4	Trasporto disabili dal proprio domicilio presso L'Istituto Civitali di Lucca Km presunti A/R 92 giornalieri (sia per l'accompagnamento la mattina che per il ritorno a casa la sera), numero utenti 3;
Itinerario 5	Trasporto disabili dal proprio domicilio presso la scuola Media Carlo Piaggia di Capannori Km presunti A/R 40 giornalieri (sia per l'accompagnamento la

Settore attività sociali e scolastiche

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -

☎ 0583/216353 - 0583/216907



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

ALLEGATO 2
Progetto di massima

	mattina che per il ritorno a casa la sera), numero utenti 1;
Trasporti spot:	Nell'eventualità di dover attivare trasporti "spot" al bisogno per i quali si ipotizza n. 4 al mese presso Ospedale Campo di Marte o altri (Meyer o Cisanello)

Potranno essere concordati ulteriori itinerari in accordo con il Settore Servizi Sociali e Scolastici del Comune di Altopascio.

3. MODELLO ORGANIZZATIVO

Per la realizzazione del progetto "Trasporto Sociale" si prevede un modello organizzativo in cui sono definite le funzioni e i ruoli dei seguenti attori:

a) Il Comune di Altopascio:

- definisce le regole di accesso;
- raccoglie le domande di accesso al trasporto sociale;
- valuta ed elabora il progetto individualizzato di trasporto sociale;
- autorizza per e-mail il Referente unico ad effettuare il trasporto a favore del cittadino, specificando oltre ai dati anagrafici, le modalità i tempi e la destinazione del trasporto da effettuare, e con le stesse modalità comunica le variazioni che si possono verificare in itinere;
- prende contatto con l'Associazione incaricata in caso sia necessario dettagliare il trasporto, indicando eventuali problematiche del trasportato;
- riceve le eventuali richieste di modifica del trasporto anche urgenti o dovute ad eventi non prevedibili e provvede a trasmettere al Referente unico il modulo di autorizzazione con la modifica.
- riceve dai cittadini e dalle strutture ospitanti gli utenti eventuali segnalazioni di reclamo o disservizio e le trasmette al Referente unico per una valutazione condivisa dell'eventuale criticità rilevata.
- conserva eventuali deleghe e liberatorie firmate dai cittadini.

Il Comune di Altopascio si riserva di effettuare controlli a campione sul corretto adempimento del progetto e di prevedere un sistema di monitoraggio della soddisfazione dei cittadini attraverso un confronto con le famiglie e con le sedi di destinazione.

Settore attività sociali e scolastiche

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

ALLEGATO 2

Progetto di massima

b) L'associazione (singola o in ATS)

L'associazione (singola o in ATS) garantisce l'esecuzione del piano di trasporto, mediante l'impiego delle proprie risorse umane e materiali ed hanno il compito di:

- garantire il trasporto e l'accompagnamento attraverso i propri volontari;
- curare la regolare trasmissione, entro il mese successivo, del rapporto sui flussi dei trasporti effettuati il mese precedente;
- predisporre e inviare al Comune il documento contabile, unitamente al report dei viaggi effettuati.

Per la gestione delle problematiche organizzative ed operative l'associazione (od ogni associazione componente in caso di ATS) nomina un referente tecnico per il servizio.

Nel caso di associazione temporanea di scopo, tra i referenti tecnici delle associazioni componenti sarà individuato un "*referente unico del servizio*".

Il referente tecnico (in caso di associazione singola) o il referente unico del servizio (in caso di partecipazione in ATS) ha i seguenti compiti:

- attua le indicazioni operative ricevute e fa attivare i trasporti;
- riceve dall'Ente le autorizzazioni dei trasporti e ne cura la trasmissione all'associazione incaricata;
- provvede a comunicare al Comune il nominativo dell'Associazione incaricata (qualora vi sia stata partecipazione in ATS) ad effettuare il trasporto richiesto;
- informa le famiglie rispetto agli orari di massima in cui dovranno farsi trovare pronte; riceve dai cittadini eventuali richieste di modifica dei trasporti dovuta a eventi urgenti e non prevedibili e la trasmette al Comune per la dovuta autorizzazione;
- si attiva direttamente nei confronti dei cittadini e delle strutture interessate dal trasporto qualora vi siano cambiamenti di orario, di percorso, comunque improvvisi, con riserva di comunicarli al Comune appena possibile;
- comunica tempestivamente al Comune qualsiasi evento rilevante che possa essere accaduto durante il trasporto (esempio liti tra trasportati, incidenti, malori);
- si impegna a fornire specifici chiarimenti rispetto alle eventuali segnalazioni di disservizio ricevute, entro 3 giorni dal loro ricevimento;
- trasmette al Comune a rendicontazione delle attività svolte;
- provvede a comunicare al Comune eventuali reclami ricevuti direttamente dai cittadini o dalle strutture interessate dal progetto;
- provvede a comunicare tempestivamente al Comune e al referente tecnico gli

Settore attività sociali e scolastiche

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

ALLEGATO 2

Progetto di massima

eventuali incidenti, infortuni occorsi durante i trasporti realizzati che abbiano coinvolto i cittadini trasportati;

- adottare tutte le precauzioni necessarie nel rispetto delle normative relative al contenimento della diffusione del Covid-19.

In caso di sciopero del personale dei centri di destinazione, o la loro sospensione, ha l'obbligo di contattare direttamente le famiglie e di definire con le stesse le eventuali modalità di svolgimento del trasporto.

4. RUOLO DEGLI OPERATORI NELLO SVOLGIMENTO DEI TRASPORTI

Il personale che ha il compito di effettuare i trasporti sociali per conto dell'Associazione avrà cura di:

- accompagnare la persona trasportata dalla propria abitazione fino alle sedi di destinazione. La persona potrà essere affidata esclusivamente al personale delle sedi di destinazione incaricato a riceverla;
- attenersi alle indicazioni ricevute rispetto ai tempi e alle modalità indicate.

5. DIVULGAZIONE SCIENTIFICA / SANITARIA

Al fine di effettuare una divulgazione scientifica/sanitaria tra i ragazzi delle scuole del territorio di Altopascio, l'associazione dovrà redigere un programma di interventi specificando le modalità e le eventuali necessità di materiale da recepire. Il Programma dovrà essere calibrato in base all'età e alle esigenze degli alunni con particolare attenzione all'insegnamento delle prime nozioni di pronto soccorso.

Il Comune di Altopascio, provvederà a contattare il Dirigente dell'Istituto comprensivo al fine di poter organizzare gli eventi in sicurezza e secondo le disposizioni delle autorità sanitarie.

Settore attività sociali e scolastiche

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907