



# COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

## **BANDO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO APERTO DI SOGGETTI QUALIFICATI PER LA FORNITURA DI PRESTAZIONI E SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il comune di Altopascio, al fine di favorire i servizi di domiciliarità a favore delle persone anziane, degli adulti privi o carenti di autonomia, e dei nuclei familiari con minori, istituisce un Elenco di soggetti qualificati per la fornitura di prestazioni e servizi di assistenza domiciliare, nelle more di approvazione delle direttive regionali, per le due aree di attività sottoelencate:

**AREA A – CURA DELLA PERSONA** comprende le seguenti tipologie:

1. alzata complessa/semplice
2. messa a letto complessa/semplice
3. bagno complesso/semplice
4. igiene personale
5. prestazioni igienico – sanitarie
6. preparazione, aiuto assunzione pasto
7. sorveglianza condizioni personali e abitative
8. supporto alla vita relazionale e alle attività esterne

**AREA B – CURA AMBIENTE DI VITA**

1. igiene ambiente di vita ordinaria/straordinaria
2. spesa, piccole commissioni
3. accompagnamento

Il Soggetto Qualificato può assicurare, con il personale adeguato, uno dei due interventi o ambedue gli interventi (area A e area B);

Normativa di riferimento: Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato d’interventi e servizi sociali” D.P.C.M. 30 Marzo 2001 “Atto d’indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell’art. 5 della legge 8 Novembre 2000, n. 328”, Delibera C.R. della Toscana n. 199 del 31/10/2001, D.G.R.T. 42/2004, L.R.T. 41/2005, D.Lgs 163/2006.

La durata temporale dell’elenco dei Soggetti Qualificati è prevista, a partire dalla sua approvazione, sino all’emanazione delle direttive regionali previste dalla Legge quadro nazionale L. 328/2000 e dalla Legge Regionale Toscana 41/2005 e comunque non oltre tre anni.

L’Elenco dei Soggetti Qualificati approvato con Determinazione del Responsabile del Settore Servizi al Cittadino è composto dall’elenco in ordine alfabetico dei Soggetti Qualificati, con a fianco indicata l’area di attività scelta;

---

*Settore Servizi al Cittadino*

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -

☎ 0583/216353 - 0583/216907



# COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

La permanenza nell'Elenco dei Soggetti Qualificati è condizionata alla verifica della sussistenza dei requisiti di qualificazione previsti con il presente elaborato da farsi preferibilmente con cadenza annuale.

L'Elenco dei soggetti Qualificati è aperto all'inserimento di nuovi soggetti nel corso del periodo di riferimento, come sopra indicato. Ogni nuova ammissione all'Elenco segue identico processo di qualificazione.

Le domande di nuove ammissioni sono esaminate da una apposita Commissione ogni semestre e il Settore Servizi al Cittadino provvederà ad aggiornare l'Elenco.

I nuovi inserimenti nell'Elenco saranno effettuati con decorrenza 1 Gennaio e 1 Luglio di ogni anno. Le domande per detti inserimenti dovranno pervenire entro il 30 Novembre (per gli inserimenti a Gennaio) ed entro il 31 Maggio, (per gli inserimenti di Luglio).

L'inserimento nell'Elenco non costituisce titolo per l'affidamento del servizio, ma solo requisito indispensabile per poter operare quale Soggetto Qualificato del servizio oggetto del presente bando, in quanto la scelta del Soggetto Qualificato verrà effettuata dall'utente al momento della definizione del progetto di assistenza personalizzato.

I Soggetti interessati dovranno impegnarsi a soddisfare tutte le richieste dell'utenza, per tutta la durata dell'Elenco.

I Soggetti devono effettuare l'erogazione del servizio di Assistenza Domiciliare nei confronti di tutti i cittadini nel pieno rispetto dei livelli quantitativi e qualitativi del servizio, delle procedure previste e di tutte le condizioni (di qualità, economiche, ecc.) individuate nel presente atto e nei suoi allegati.

Gli interventi dovranno essere garantiti tutti i giorni dell'anno, eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi dalle ore 7:00, alle ore 20:00.

La tariffa oraria relativa al servizio sarà la seguente:

**AREA A – CURA DELLA PERSONA: euro 19,00 compresa di Iva**

**AREA B – CURA AMBIENTE DI VITA : euro 14,00 compresa di Iva**

Tali tariffe sono aggiornate annualmente su base ISTAT (media annua relativa all'anno precedente) e possono essere riviste in base agli adeguamenti dei contratti di lavoro.

La tariffa oraria per le riunioni/verifiche sarà pari alla tariffa prevista per il servizio prescelto. Nel caso in cui lo stesso soggetto abbia effettuato ambedue prestazioni, la

---

*Settore Servizi al Cittadino*

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -  
☎ 0583/216353 - 0583/216907



# COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

tariffa relativa alle riunioni/verifiche sarà pari alla tariffa più alta.

Tutte le spese connesse con la gestione del servizio, nessuna esclusa, sono a carico del Soggetto Qualificato.

Possono avvalersi del Soggetto Qualificato iscritto all'Elenco anche i cittadini di Altopascio che ritengano di acquistare autonomamente e interamente a proprie spese gli interventi di assistenza domiciliare. In tal caso il Soggetto Qualificato iscritto all'Elenco è tenuto ad assicurare, pena la cancellazione dall'Elenco, a fronte dei medesimi servizi richiesti dal presente bando, gli stessi prezzi applicati all'Amministrazione Comunale.

L'iscrizione è consentita ai soggetti del Terzo Settore di cui all'art. 4 del D.Lgs 117/2017 e cioè:

- organizzazioni di volontariato
- associazioni/enti di promozione sociale
- cooperative sociali
- fondazioni
- enti di patronato
- altri soggetti privati non a scopo di lucro

Non sono ammessi raggruppamenti temporanei di impresa, mentre lo sono i consorzi di cooperative sociali.

Non è ammessa possibilità di subappalto.

La domanda di partecipazione deve essere redatta secondo il modello allegato (all. A) e dovrà contenere a pena esclusione le dichiarazioni:

**a) requisiti di ordine generale (art. 80 D.Lgs 50/2016)**

**b) requisiti di idoneità tecnica professionale e cioè:**

a) di essere iscritto ad uno dei seguenti albi:

- Elenco Regionale/Provinciale Terzo Settore oppure
- Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio

b) di utilizzare personale in possesso della qualifica di:

- OSS – A.d.B – O.S.A. – O.T.A. inquadrato al 4° livello retributivo del CCNL per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo oppure qualifiche equipollenti degli altri contratti di lavoro del settore;
- Assistente generico, Operatore addetto alle pulizie, ecc. inquadrato nel 2° livello retributivo del CCNL per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-

---

*Settore Servizi al Cittadino*

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -

☎ 0583/216353 - 0583/216907



# COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

assistenziale-educativo oppure qualifiche equipollenti degli altri contratti di lavoro del settore;

c) di tutelare la sicurezza e riservatezza dei cittadini-utenti e delle loro famiglie garantendo l'applicazione delle normative vigenti ed esplicitando anche un codice comportamentale a cui gli operatori si attengano;

d) di avere programmi di aggiornamento per la formazione del personale;

e) di essere in possesso di strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro e aver predisposto strumenti di rilevazione della qualità del servizio;

f) di essere dotato di attrezzature e strumentazioni necessarie allo svolgimento del servizio in regola con le norme di sicurezza;

g) di aver realizzato negli ultimi tre esercizi (2015/2016/2017) un fatturato minimo relativo alla stessa tipologia di servizio di almeno 30.000,00 euro totali;

h) di avere la Carta dei Servizi con l'obbligo, se non posseduta di predisporla entro sei mesi dall'iscrizione all'Elenco pena la decadenza.

## **Documentazione da allegare alla domanda:**

Alla domanda di partecipazione dovrà, **a pena di esclusione**, essere allegata la seguente documentazione:

- 1) Statuto o atto costitutivo da cui risulta l'attività nel campo sociale e socio-sanitario
- 2) elenco dei dipendenti e dei soci (in caso di cooperativa sociale) con indicata la qualifica posseduta e con allegate copie dei contratti di lavoro sottoscritti;
- 3) Estratto del bilancio degli ultimi tre esercizi (2015/2016/2017) finanziari da cui risulti l'ammontare del fatturato;
- 4) Carta dei servizi (se posseduta);
- 5) Capitolato di servizio sottoscritto dal legale rappresentante del Soggetto richiedente per accettazione su tutte le pagine;
- 6) Progetto di gestione relativo alla qualità del servizio (massimo 6 cartelle dattiloscritte in formato Arial 12 int. 1.5) da cui risulti:
  - a) l'organizzazione del personale, la professionalità e l'esperienza
  - b) modalità di organizzazione del servizio al fine di rispondere con urgenza alle richieste
  - c) descrizione degli strumenti utilizzati per garantire la continuità assistenziale dell'utente
  - d) la capacità di rispondere ai bisogni di cura della persona nell'ambiente domestico
  - e) la valorizzazione degli operatori
  - f) le modalità di rilevazione della soddisfazione degli utenti
  - g) descrizione dei progetti migliorativi dell'offerta e della capacità di attivare sinergie con altri soggetti presenti (esempio coinvolgimento di associazioni di volontariato, servizio civile ecc.)

Un'apposita Commissione procederà all'esame delle richieste per l'Iscrizione all'elenco

---

*Settore Servizi al Cittadino*

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -

☎ 0583/216353 - 0583/216907



# COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

dei soggetti ritenuti qualificati. Il requisito di qualificazione sarà raggiunto ove il Soggetto risulti in possesso di tutti i requisiti di ordine generale, di idoneità tecnico/professionale ed abbia superato il giudizio di idoneità che la Commissione esprimerà sulla base delle relazioni prodotte e della documentazione.

Nel caso in cui la Commissione rilevi delle inadeguatezze nella capacità imprenditoriale o nella Organizzazione del Soggetto, tali da far ritenere la struttura inadeguata a servire/coprire le esigenze di servizio per le quali si è proposto, potrà richiedere ulteriori elementi integrativi. In base a tali elementi la Commissione si esprimerà, anche limitando il campo di attività del Soggetto rispetto alla domanda, ove non ritenga la struttura adeguata a servire/coprire tutte le attività richieste.

Il Soggetto Qualificato è tenuto a esibire tutta la documentazione che attesti e comprovi il possesso e la sussistenza nel tempo dei requisiti necessari all'iscrizione all'Elenco nonché la regolarità degli adempimenti previdenziali, assistenziali e assicurativi su richiesta dell'Amministrazione per effettuare i necessari controlli.

L'Amministrazione può effettuare controlli sulle tariffe praticate a cittadini domiciliati nel Comune di Altopascio che intendono usufruire autonomamente e a proprie spese delle stesse prestazioni oggetto del presente bando.

Pur riconoscendo le finalità di reperire una pluralità di soggetti qualificati, per non pregiudicare lo svolgimento del servizio e in considerazione dell'aggiornamento periodico dell'Elenco stesso, l'Amministrazione si riserva la facoltà di istituire l'Elenco dei Soggetti Qualificati anche in presenza di una sola richiesta di iscrizione purchè il Soggetto fornitore sia in grado di garantire il servizio richiesto.

La documentazione relativa al presente avviso è disponibile on line sul sito del comune di Altopascio [www.comune.altopascio.lu.it](http://www.comune.altopascio.lu.it).

I soggetti interessati devono far pervenire, le domande di adesione complete di documentazione, entro le ore **13:00 del giorno 25/03/2019** con posta raccomandata AR, a mano al protocollo o via PEC [comune.altopascio@postacert.toscana.it](mailto:comune.altopascio@postacert.toscana.it) in plico chiuso al Comune di Altopascio – Ufficio Protocollo P.zza V.Emanuele II, 24, secondo il modello allegato al bando. Il Plico dovrà recare la dicitura *“Non aprire – contiene domanda d'iscrizione all'Elenco dei Soggetti Qualificati per la fornitura e la prestazione di servizi di assistenza domiciliare”*

Altopascio lì, 19/02/2019

Il Responsabile Settore Servizi al Cittadino  
Daniela Di Trio

---

*Settore Servizi al Cittadino*

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -  
☎ 0583/216353 - 0583/216907