



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

AVVISO PER I GENITORI

OGGETTO: ISCRIZIONE MENSA, SCUOLABUS E PRESCUOLA a.s. 2020/2021.

Gentili Signori,
per l'anno scolastico 2020/2021 l'iscrizione ai servizi Mensa, Scuolabus e Prescuola andrà effettuata **esclusivamente online** mediante l'accesso al Portale Web "Refezione Portale Genitori", raggiungibile sulla parte sinistra della pagina iniziale del sito del Comune di Altopascio www.comune.altopascio.lu.it.

Potete scaricare tutte le informative relative ai servizi di refezione, trasporto scolastico e prescuola (tariffe, regolamenti trasporto e mensa, modalità di pagamento) far riferimento alla sezione Servizi Scolastici sul lato sinistro della home page.

Si precisa che questo Ufficio si riserva la facoltà di confermare o meno le iscrizioni ai servizi in oggetto, per ottemperare alle disposizioni, al momento non prevedibili, in materia di COVID-19.

Le iscrizioni online verranno aperte il giorno 25.05.2020 e si chiuderanno il 31.07.2020.

L'iscrizione sul portale è semplice, obbligatoria e gratuita.

Per iscriversi:

Se siete già registrati, le credenziali di accesso per il portale sono le stesse che utilizzate per conoscere il saldo dei vostri figli per quanto riguarda la mensa scolastica.

Se non vi siete mai registrati la procedura è la seguente:

Prima di iniziare il percorso di iscrizione online assicuratevi di avere a portata di mano la documentazione necessaria al completamento dell'iscrizione (dati, codici fiscali dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail, eventuali documentazioni ISEE).

Registrazione genitore

In caso foste già utenti del servizio mensa, sarà necessario che il genitore che effettua l'iscrizione sia lo stesso che ha iscritto il figlio al servizio lo scorso anno scolastico/destinatario della comunicazione.

In ogni pagina del portale, sul lato destro, sarà presente un box informativo contenente

Settore Servizi al Cittadino

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907
email: serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

delle linee guida che potrete seguire per completare l'iscrizione online.

Per effettuare la registrazione del genitore sul portale genitori:

- Cliccare su Registrati
- Scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza

- Accettare l'informativa sulla privacy nella gestione dei dati personali

- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.

Per recuperare la pwd (controllare informazioni scritte su vecchia comunicazione ai genitori o ripercorrere il procedimento e segnare i punti salienti).

Iscrizione online bambini

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto.

- Scegliere il servizio desiderato

- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili

- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore"

- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore)

- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"

- Verificare i dati inseriti nella domanda

- Confermare l'iscrizione online

- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.

- Ripetere l'operazione per ogni bambino e/o per ogni servizio per cui si vuole gestire l'iscrizione online

Casi particolari

- Per il servizio Trasporto: una volta effettuata l'iscrizione, si prega di effettuare il pagamento entro il 31/8/2020 e inviare la relativa ricevuta all'indirizzo serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it; a seguito di ciò vi verrà inviato il tagliandino via mail.

Si avverte che in mancanza del tagliandino, non si potrà usufruire del trasporto scolastico.

- Per il servizio Mensa, le eventuali richieste di diete speciali (per motivi religiosi o medici) dovrà essere compilato sull'apposito modello recuperabile on line sul portale dei genitori.

In caso di diete speciali per motivi medici dovrà essere anche compilato il relativo modulo di richiesta corredato da certificato medico e inviato all'indirizzo mail serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it.

Settore Servizi al Cittadino

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -

☎ 0583/216353 - 0583/216907

email:serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it



COMUNE DI ALTOPASCIO

PROVINCIA DI LUCCA

N.B. Si precisa che le condizioni e modalità di svolgimento dei servizi mensa/trasporto/prescuola potrebbero subire variazioni a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 in corso. Eventuali variazioni, al momento non prevedibili, che si rendessero necessarie per adeguarsi alle disposizioni in materia di COVID-19 verranno prontamente comunicate; si prega pertanto di tenersi aggiornati consultando il sito del Comune di Altopascio www.comune.altopascio.lu.it.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Altopascio, telefonicamente ai numeri 0583/216353-216907, oppure via mail all'indirizzo serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it.

Con i migliori saluti.

Il Responsabile Settore Servizi al Cittadino
(Daniela Di Trio)

Settore Servizi al Cittadino

Via Casali, 26 - 55011 Altopascio (LU) -
☎ 0583/216353 - 0583/216907
email:serviziscolastici@comune.altopascio.lu.it